

## TÁJÉKOZTATÓ

### A hulladékgazdálkodási közszolgáltatást azonosító matricás rendszerről

A DTkH Nonprofit Kft. értesíti a lakosságot, hogy a 2012. évi CLXXXV. törvény és Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII.31.) Korm. rendeletnek való megfelelés miatt, a hulladékkezelési- és szállítási szolgáltatás minőségének, valamint ellenőrzési rendszerének hatékonyabbá tétele érdekében szolgáltatási területén több lépcsőben, matricás rendszer kerül bevezetésre.

**2021. február elején** az NHKV Zrt. által kibocsátott, 2020. utolsó negyedéves hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjról szóló számlával együtt a 2021. évre érvényes matricát **az alábbi településeken** nyilvántartásban szereplő, aktív szolgáltatással rendelkező Ügyfeleink részére juttatjuk el:

**Ágasegyháza, Ballószög, Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Csengőd, Dánszentmiklós, Ecsér, Farmos, Felsőlajos, Fülöpszállás, Gyömrő, Harta, Izsák, Jakabszállás, Kaskantyú, Káva, Kerekegyháza, Kóka, Kunadacs, Kunbaracs, Ladánybene, Maglód, Mikebuda, Monor, Monorierdő, Nyársapát, Orgovány, Páhi, Pánd, Pécel, Péteri, Pilis, Solt, Soltszentimre, Süllyás, Szabadszállás, Szentlőrincváta, Tabdi, Tápióbicske, Tápiógyörgye, Tápiószéle, Tápiószentmárton, Tápiószőlős, Tóalmás, Törtel, Újsolt, Újszilvás, Úri, Vasad.**

*Azokon a településeken, amelyek a felsorolásban nem szerepelnek, a matricás rendszer bevezetése későbbi időpontban várható!*

Az ingatlanhasználók a matricán szereplő adatok ellenőrzését követően, amennyiben annak tartalmát helyesnek találják, a kézhezvételtől számított **30 napon belül azt a gyűjtőedényre jól látható módon kötelesek felragasztani.**

A 4 gyűjtőedénynél többre szerződött ingatlanhasználó területi okokból nem a számlával együtt, hanem közvetlenül a közszolgáltatótól kapja meg – szintén postai úton – a matricákat.

A rendelkezés az egyedi gyűjtőedényt használó ingatlantulajdonosokra vonatkozik. A tömbházas (társasházi) ingatlanhasználók esetében a közös képviselővel történik az egyeztetés.

Az ingatlanhasználó, aki – fenti kivételektől eltekintve –

- nem kapott matricát
- eltérés mutatkozik a matricán szereplő űrtartalom (liter) és a használt edényzet űrtartalma között,
- a kapott matricán szereplő adatok nem megfelelőek,
- vagy társasházi ingatlantulajdonos (közös edényzetet használók) egyedi matricát kapott

kérjük jelezze azt a közszolgáltató ügyfélszolgálatán, és a jogosultság, és adategyeztetést követően szükség szerint pót matricát kap.

A szolgáltatás igénybevételeben történő változás (ingatlan adás-vétel, új bejelentés stb.) esetén a matricát a közszolgáltató ügyfélszolgálatára biztosítja.

A matrica tehát egyértelműen azonosítja a szolgáltatást jogosan igénybe vevőt, valamint az ürítésre kihelyezett edényzetet, melynek meg kell felelnie a nyilvántartásban szereplő szerződött – a díjszámítás alapját is képező – mennyiséggel.

**Összegezve: A számlán szereplő liter mennyiségnek, a gyűjtőedény (kuka) méretének és a matricán szereplő méretnek egyeznie kell!**

**Fentiek alapján amennyiben eltérés mutatkozik:**

- vagy a gyűjtőedényt szükséges cserélni a számlán szereplő űrméretével megegyezőre,

- vagy a számlázandó litermennyiség módosítása szükséges az alkalmazott űrméretű edény litermennyisége szerint.

**A megfelelő űrtartalmú edényzet beszerzéséről/cseréjéről az Ingatlantulajdonos köteles gondoskodni. A számlázandó litermennyiség módosítása miatt forduljon a közszolgáltatóhoz.**

A hulladékgyűjtő edények könnyebb beazonosításához segítségül a leggyakoribb edények jellemzőit mutatjuk be.

Szín tekintetében mérettől függetlenül a fekete, zöld, barna az általánosan elfogadott kommunális hulladék gyűjtésére!



Magasság:	92 cm	92 cm	95 cm	93 cm
Mélység:	51 cm	51 cm	50 cm átmérő	55 cm
Szélesség:	44 cm	44 cm	50 cm átmérő	48 cm
<b>Jellemzők:</b>				
kerék:	2 kerekű	2 kerekű	nincs kereke	2 kerekű
kuka alakja:	szögletes kukatesten törés űrtartalom belül szűkítve	szögletes	kerek	szögletes

Felhívjuk a figyelmet, hogy azon ingatlanhasználók, (beleértve a gazdálkodó szervezeteket is) akik a közszolgáltatást jogosulatlanul veszik igénybe – azaz matricával nem rendelkező gyűjtőedényt helyeznek ki a gyűjtési napon – a gyűjtőedény tulajdonosának vagy használójának beazonosítását követően jogosult a közszolgáltató hetente legalább egy alkalommal a hulladék gyűjtését vélelmezni, és azt az NHKV Zrt. felé jelezni a közszolgáltatási díjról szóló számla kiállítására érdekében.

Intézkedésünk a rendezettség megteremtését és a rendszeresen fizető Ügyfelek védelmét szolgálja!