



Nemzeti Adó-  
és Vámhivatal

---

## S A J T Ó K Ö Z L E M É N Y

---

2023. május 23.

### Halló, miben segíthetek?

**A telefonos ügyintézőrendszerben gyorsan, kényelmesen – és ami még fontosabb – személyre szabottan intézheti adóügyeit.**

Ehhez mindössze egy ügyfélazonosító-számra (PIN-kód) van szükség. A Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál (NAV) egyszerűen hozzá lehet jutni a négyjegyű „varázskódhoz”. A honlap [lépésről lépésre](#) segíti a felhasználókat. KAŰ-azonosítás (ügyfélkapu, elektronikus személyi igazolvány, telefonos azonosítás, arcképes azonosítás) után, belépve az [online nyomtatványkitöltőbe](#), az új nyomtatványok, kérelmek közül kiválasztható és kitölthető a TEL-adatlap. A szolgáltatás elérhető akár mobiltelefonról is.

A kérelem benyújtása utáni napon a NAV megküldi a tárhelyre a telefonos ügyintézési azonosításhoz szükséges PIN-kódot. Ezt a kódot kell bediktálni annak, aki konkrét ügyben szeretne segítséget kérni a 1819-es telefonszámon. Ez esetben az ügyintéző konkrét tanácsot tud adni, hiszen az ügyfélazonosító-szám alapján pontosan beazonosította, hogy az adózó van a vonal túlsó végén.

A NAV telefonos szolgáltatásai a 1819-es, külföldről a +36 (1) 461 - 1819-es hívószámon működő NAV Infóvonalán érhetőek el.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Pest Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága  
További információ:  
Salgó Attila  
Tel: 06-70-491-2907; 06 1 427 5061  
E-mail: pest.sajto@nav.gov.hu

---

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Honlap: <https://nav.gov.hu> Video FTP server: <https://media.nav.gov.hu/media>

Híreinket kövesse a közösségi oldalakon is!

