



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

S A J T Ó K Ö Z L E M É N Y

Budapest, 2024. október 15.

NAV: cél az érthetőség

Október 13-án volt a közérthetőség világnapja. Hogy miért fontos ez a NAV-nak? A hivatal 2019 óta dolgozik levelei, tájékoztatói, információs füzetek egyszerűsítésén. A munka tapasztalataiból módszertan is készült: Az érthető hivatal című kiadvány egyrészt a szervezeteket támogatja közérthetőségi törekvéseik termőre fordításában, másrészt gazdag példanyaggal segíti a hivatali szövegek nyelvi egyszerűsítését.

A NAV 2019-ben indult Közérthetőségi Programjában eddig 30 ezer oldalnyi szöveg lett érthetőbb: egyszerűbb, áttekinthetőbb lett a magánszemélyeknek szóló tájékoztatók, útmutatók és levelek nagy része. Az elmúlt öt év tapasztalataiból született módszertani kiadvány részletesen mutatja be azt a munkát, amely a NAV közérthetőségi törekvései és eredményei mögött van.

Mi a célja és a hozadéka a közérthető kommunikációnak? Miért jó a szervezetnek, és miért az ügyfeleinek? Hogyan kell felépíteni és működtetni egy közérthetőségi programot? Milyen buktatókra kell számítani, és hogyan lehet azokat elkerülni? Milyen a közérthető szöveg, és hogyan lehet érthetőbbé tenni a hivatali nyelvezetet? Ezekre a kérdésekre ad választ a kiadvány két kötete rengeteg példával és gyakorlati segítséggel.

Az útmutató hasznos lehet valamennyi szervezetnek, amely közérthetőbben szeretne kommunikálni ügyfeleivel. A kiadvány elérhető a NAV honlapján: [Az érthető hivatal](#).

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Honlap: <https://nav.gov.hu> Video FTP server: <https://media.nav.gov.hu/media>

[Híreinket kövesse a közösségi oldalakon is!](#)

